

Số: /BC-SNV

Vĩnh Phúc, ngày tháng 7 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh do Sở Nội vụ tiếp nhận từ ngày 16/12/2019 đến ngày 15/7/2020

Thực hiện Kế hoạch rà soát số 25/KH-TTr ngày 09/7/2020 của Chánh Thanh tra tỉnh về việc rà soát, thống kê kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh từ ngày 16/12/2019 đến ngày 15/7/2020, Sở Nội vụ báo cáo kết quả như sau:

I. Tiếp công dân

- Số tiếp: 01 lượt người, trong đó:
 - + Tiếp thường xuyên: 0 lượt người;
 - + Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng cơ quan đơn vị: 01 lượt người (đề nghị giải quyết chế độ, chính sách);
 - + Số đoàn đông người: 0 đoàn.
- Lũy kế tiếp công dân (*cộng dồn từ đầu năm*): 01 lượt người.

II. Nhận, phân loại và xử lý đơn

- **Nhận đơn:** 25 lượt đơn,
 - **Phân loại:** Khiếu nại: 06, Tố cáo: 11, Đề nghị 08.
 - **Xử lý đơn:**
 - + Thuộc thẩm quyền: 01 đơn;
 - + Không thuộc thẩm quyền: 24 đơn, đã được phân loại chuyển đơn và hướng dẫn công dân theo quy định.
- * Lũy kế cộng dồn từ đầu năm: 24 đơn, trong đó Khiếu nại: 06; Tố cáo: 11; Đề nghị: 08.

III. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

1. Các vụ việc đã giải quyết xong

- Công văn số 9998/UBND-TD2 ngày 17/12/2019 của UBND tỉnh về việc giải quyết vụ việc của ông Trần Văn Mễ ở xã Đạo Tú, huyện Tam Dương. Sở Nội vụ đã phối hợp với UBND huyện Tam Dương xem xét, giải

quyết và báo cáo với UBND tỉnh tại Công văn số 14/SNV-CCVC ngày 06/01/2020.

- Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1105/UBND-TD2 ngày 25/02/2020 giao Sở Nội vụ tập trung, chỉ đạo giải quyết việc nhân dân thôn Thanh Lộc, xã Ngọc Thanh, thành phố Phúc Yên kiến nghị không sáp nhập thôn Thanh Lộc với thôn Thọ An thành thôn Thanh Lộc. Kết quả giải quyết: Sở Nội vụ đã phối hợp với UBND thành phố Phúc Yên chỉ đạo Đảng ủy, UBND xã Ngọc Thanh tăng cường công tác tuyên truyền, vận động để nhân dân thôn Thanh Lộc hiểu rõ chủ trương về việc sáp nhập các thôn, tổ dân phố không bảo đảm tiêu chuẩn quy định của Nhà nước là nhằm thực hiện Chương trình hành động số 49-CTr/TU ngày 30/01/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương khóa XII “một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”. Đến nay, hầu hết số hộ dân ký đơn đã nhận thức đúng, đồng thuận với chủ trương của Đảng và Nhà nước và Sở Nội vụ đã có Báo cáo số 26/BC-SNV ngày 04/3/2020 với UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh kết quả giải quyết việc giải quyết đơn kiến nghị không sáp nhập thôn Thanh Lộc với thôn Thọ An thành thôn Thanh Lộc của công dân thôn Thanh Lộc, xã Ngọc Thanh, thành phố Phúc Yên.

2. Các vụ việc đang xem xét giải quyết

Thực hiện Công văn số 4200/UBND-TD6 ngày 04/6/2020 của UBND tỉnh về việc chuyển đơn phản ánh của cán bộ, giáo viên Trường Cao đẳng nghề Vĩnh Phúc; về việc này, Sở Nội vụ đang phối hợp với Trường Cao đẳng nghề Vĩnh Phúc xem xét, giải quyết, sau khi có kết quả sẽ báo cáo với UBND tỉnh theo quy định.

IV. Nhận xét - kiến nghị

1. Nhận xét:

- Ưu điểm: Thời gian qua, công tác giải quyết KNTC tại Sở Nội vụ đã được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở quan tâm, chỉ đạo, công tác giải quyết KNTC được đổi mới, các đơn thư được phân loại xử lý, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các kiến nghị của công dân được trả lời đúng quy định.

- Hạn chế: Một số đơn khiếu nại, tố cáo nặc danh, mạo danh gửi nhiều nơi trong đó có Sở Nội vụ với nội dung không thuộc thẩm quyền quản lý của Sở hoặc nội dung không rõ ràng không có cơ sở để thụ lý giải quyết.

- Nguyên nhân: Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC chưa thường xuyên,

nội dung, hình thức chưa phong phú nên mức độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế.

- Từ 16/12/2019 đến 15/7/2020 Sở Nội vụ đã nhận được 02 văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, kết quả đã giải quyết xong 01 đơn, 01 đơn đang trong quá trình xem xét, giải quyết.

2. Kiến nghị:

Để thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, Sở Nội vụ đề nghị Thanh tra tỉnh như sau:

- Tăng cường các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác tiếp dân và giải quyết KNTC cho cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tại các cơ quan, đơn vị, có hướng dẫn cụ thể và tăng mức phụ cấp, bồi dưỡng cho cán bộ tiếp dân, giải quyết KNTC của các đơn vị. Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu nại, tố cáo trái pháp luật.

- Triển khai đưa phần mềm giải quyết khiếu nại tố cáo vào hoạt động chính thức để công tác quản lý, tổng hợp đơn thư khiếu nại, tố cáo được thuận lợi, chính xác.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh từ ngày 16/12/2019 đến ngày 15/7/2020, Sở Nội vụ trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (Báo cáo);
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Hòa